

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟ (RMA)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	
Επωνυμία	
Α.Φ.Μ.	
Ονοματεπώνυμο	
Τηλέφωνο επικοινωνίας	
E-mail επικοινωνίας	

ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗ / ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ					
A/A	Κωδ. προϊόντος	Ημ. αγοράς	Αρ. παρ/κού	S/N (αν υπάρχει)	Περιγραφή βλάβης / Αιτιολογία επιστροφής
1					
2					
3					
4					
5					

Όροι επισκευής

- Τα προϊόντα που έρχονται προς επισκευή θα πρέπει να συνοδεύονται από αντίγραφο του παραστατικού αγοράς και δελτίο αποστολής.
- Τα έξοδα μεταφοράς (παραλαβής και παράδοσης) επιβαρύνουν τον πελάτη.
- Για επισκευές προϊόντων εκτός εγγύησης η χρέωση γίνεται βάση του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών service.
- Το κόστος ελέγχου για τον εντοπισμό της βλάβης στα προϊόντα εκτός εγγύησης είναι **15€ ανά προϊόν**. Σε περίπτωση επισκευής του προϊόντος το ποσό αυτό **θα αφαιρεθεί από το συνολικό κόστος** για την επισκευή του (εργασία και ανταλλακτικά). Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής, τα προϊόντα θα επιστραφούν στον πελάτη στην αρχική τους κατάσταση και **θα χρεωθεί μόνο το κόστος ελέγχου**.
- Μέγιστο κόστος επισκευής, για το οποίο δεν απαιτείται η έγκριση του πελάτη 50€ (όταν το προϊόν είναι μεγαλύτερης αξίας από 100€)
- Τηρείται σειρά προτεραιότητας για όλες τις προς επισκευή συσκευές.
- Ελάχιστος απαιτούμενος χρόνος επισκευής: 2 ημέρες.
- Το προϊόν επισκευάζεται μόνο για την αναγραφόμενη περιγραφή βλάβης.
- Προϊόντα που έχουν σταματήσει να παράγονται, πιθανόν να μην μπορούν να επισκευαστούν, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών.
- Όταν το κόστος του προς επισκευή προϊόντος είναι μικρότερο των 15€ και επειδή η επισκευή θα είναι ακριβότερη από το κόστος αγοράς ενός καινούριου, το προϊόν δεν θα παραλαμβάνεται για επισκευή. Στην περίπτωση αυτή, η Sigma Security σας δίνει την δυνατότητα να τα αντικαταστήσετε με καινούρια, υπό μορφή απόσυρσης, με έκπτωση, αναλόγως του προϊόντος, επί της τρέχουσας τιμής πώλησης (εξαιρούνται τα προϊόντα που δεν επιδέχονται έκπτωση).
- Οι κάμερες οι οποίες είναι εντός εγγύησης αλλά έχουν κομμένα καλώδια, θεωρούνται εκτός εγγύησης.
- Η Sigma Security δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχών απώλεια των δεδομένων της συσκευής κατά την διάρκεια της επισκευής.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

--